

Algemene voorwaarden van Lemuel New Media, gevestigd te Grote Belt 132, 2133 GD Hoofddorp.

1. Definities
 1. Aanbieder: het bedrijf met de handelsnaam Lemuel New Media (hierna te noemen: "aanbieder").
 2. Cliënt: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de aanbieder een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.
 3. Website: een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk.
 4. Onderhoud van een website: het door de aanbieder aanpassen van bestaande of toevoegen van nieuwe onderdelen (teksten, afbeeldingen, grafische elementen, programmeercodes) voor de website van de cliënt.
2. Toepasselijkheid
 1. Door acceptatie van een overeenkomst met de aanbieder verklaart de cliënt dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
 2. Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer die in een overeenkomst tussen de cliënt en de aanbieder zijn opgenomen en door beide partijen akkoord bevonden.
3. Offerte en acceptatie
 1. Alle offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend.
 2. Offertes en prijsopgaven blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
 3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen cliënt en aanbieder zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
 4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 5. Aanbiedingen of offertes gelden niet als vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten. Er zal dan een nieuwe offerte worden opgesteld.
4. Uitvoering van de overeenkomst
 1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 2. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
 3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
 4. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de aanbieder is uit gegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de aanbieder kenbaar behoorde te zijn.
 5. Indien met instemming van de cliënt de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de aanbieder de uitvoering van opeenvolgende fasen opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase al dan niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
 6. Indien door de aanbieder of door de cliënt ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Duur en beëindiging
 1. Het ontwerpen van een nieuwe website wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
 2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website kent een looptijd zoals vastgelegd in de overeenkomst.
 3. De aanbieder kan een overeenkomst met de cliënt direct beëindigen wanneer de cliënt zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de leveringsvoorwaarden.
 4. De aanbieder heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verrekken, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De cliënt krijgt daarvoor geen schadevergoeding.
6. Levering en levertijd
 1. De aanbieder gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de cliënt de verwachte levertijd mee.
 2. Mocht de aanbieder onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan de cliënt de aanbieder alleen schriftelijk ingebreke stellen. De aanbieder heeft een termijn van minimaal 14 dagen om haar verplichtingen na te komen.
 3. Door de aanbieder voltooid websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de cliënt verstrekt.
 4. Indien de cliënt in geval van een voltooid nieuwe website verzuimt of weigert haar ftp-gegevens aan de aanbieder te verstrekken, dan wordt ervan uitgegaan dat de cliënt zelf de website online brengt.
7. Overmacht
 1. De aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de aanbieder als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
 2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal de aanbieder alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de cliënt en de aanbieder geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door de aanbieder tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
8. Prijzen
 1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
 2. Wijzigingen in de tarieven worden door de aanbieder minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de cliënt. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
9. Betaling
 1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten is de cliënt verplicht te betalen. De cliënt dient binnen 30 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen, tenzij anders vermeld op de factuur.
 2. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door de aanbieder aan de cliënt elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door de aanbieder. De cliënt dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door de aanbieder het verschuldigde bedrag te voldoen.
 3. Als de cliënt verzuimt tijdig aan de betaling te voldoen, behoudt de aanbieder zich het recht voor al dan niet lopende werkzaamheden of diensten (tijdelijk) te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
 4. Vanaf het moment dat de cliënt de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijft, is zij in gebreke.
 5. Indien de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de aanbieder een aanmaning tot betaling verstuurd.
 6. Wanneer de cliënt binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
 7. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de cliënt onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering, de aanbieder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
 8. Indien de aanbieder abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de cliënt, teruggestort worden op de rekening van de cliënt.
 9. De cliënt wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens de aanbieder heeft voldaan.
10. Auteursrecht
 1. Al het door de aanbieder vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de aanbieder worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door de aanbieder gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de cliënt de aanbieder vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij de aanbieder een contract is aangegaan.
 2. Het eigendom van door de aanbieder verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij de aanbieder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan de aanbieder hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de aanbieder gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
 3. De aanbieder behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
11. Aansprakelijkheid
 1. Voorzover de aanbieder bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveranties van derden, waarop de aanbieder weinig of geen invloed kan uitoefenen kan de aanbieder op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met de derden of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met de aanbieder.
 2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aanbieder slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van de aanbieder voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
 3. De cliënt dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. De aanbieder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
 4. De aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de cliënt aangeleverde materiaal dat op de website van de cliënt is aangebracht.
 5. De cliënt dient de aanbieder terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van de cliënt. Wanneer de cliënt dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade door de aanbieder geleden schade.
12. Overdracht
 1. De aanbieder noch de cliënt zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
13. Reclame
 1. De cliënt heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden, waarna de aanbieder deze gebreken zal trachten te verhelpen.
 2. Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt de mogelijkheid tot reclameren.
 3. Door de cliënt verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
 4. Reclame schort de verplichtingen van de cliënt niet op.
14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden
 1. De aanbieder behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
 2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
 3. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden, of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
15. Privacy
 1. De aanbieder zal geen persoonlijke gegevens van de cliënt aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de aanbieder.
 2. Wanneer de aanbieder bemiddelt bij webhosting voor een cliënt, is de cliënt gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
 3. De aanbieder is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.
16. Geschillenregeling en toepasselijk recht
 1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongelddig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de aanbieder en cliënt in overleg tredende nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
 2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
 3. Alle geschillen die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Haarlem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van de aanbieder beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de aanbieder: <http://www.lemuel.nl>. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 18 oktober 2004. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.